

# MagentaZuhause M mit TV Plus

[Tarif ändern](#)

Zugangsnummer



Vertragsbeginn

02.08.2018

Ende der Mindestvertragslaufzeit

01.08.2020

Vertragspartner

Alfred Eger



Faxversand Sa. 18.08.2018, 07:20:50

**Betreff:** Kundennummer 27???????????????

**Von:** "alf-gor??????@t-online.de" <alf-g??????@t-online.de> **Datum:**  
18.08.2018 07:20

**An:** widerruf@telekom.de, info@telekom.de

--

Sehr geehrte Damen und Herren,

## **Vertrag !**

**Der Vertrag (Tarifwechsel) MagentaZuhause M mit TV Plus wurde in Verbindung mit dem Media-Receiver abgeschlossen.**

Bei einem Widerruf wird aber nur der Vertrag (MagentaZuhause M mit TV Plus) selbst **oder** der Media-Receiver berücksichtigt, das heißt man müsste zwei verschiedene Widerrufe starten, laut aussage der Telekomiker (Service) Aber auf der Telekom-Seite wird man nirgends darauf hingewiesen. Vertragsinhalt = MagentaZuhause M mit TV Plus und mit Media-Receiver. Der Widerruf erfolgte von meiner Seite aber rechtzeitig.

**Siehe unten Anrufliste !**

**die Kunden dürfen eben nur noch bezahlen !**

man könnte auch von einer „**arglistigen Täuschung**“ sprechen

Es wurden keine zwei verschiedene Aufträge erteilt, also auch keine zwei verschiedene Verträge !

Widerruf Ihrer Festnetz-Bestellung mit und ohne Gerät oder Zubehör  
Dieser Absatz liest sich für mich so als wenn ich die zweite Option wählen müsste um den Vertrag mit Gerät (Media-Receiver) zu widerrufen.



### Widerruf Ihrer Festnetz-Bestellung mit und ohne Gerät oder Zubehör

Wenn Sie nur Ihren Festnetzvertrag ohne Geräte und Zubehör widerrufen möchten, können Sie das ganz bequem über das [Online-Widerrufsformular](#) erledigen.

Haben Sie zusätzlich Geräte oder Zubehör (z. B. [Router](#) oder [Media Receiver](#)) zu widerrufen, nutzen Sie für die Rücksendung der Geräte unseren [Geräte-Service](#). Dort drucken Sie bitte den kostenlosen Rücksendeschein aus.

Sie möchten nur eine Festnetz-Zubuchoption (z. B. die Computerhilfe) widerrufen und Ihr Vertrag soll so bestehen bleiben? Dann nehmen Sie bitte [Kontakt](#) mit uns auf. Wir erledigen das gerne für Sie.

---

Um zu beurteilen, ob eine Angabe irreführend i. S. d. Norm ist, muss auf den Empfängerhorizont abgestellt werden. Angeknüpft wird nicht an die objektive Wahrheit, sondern daran, was der angesprochene Verkehr versteht. So können objektiv richtige Angaben irreführend und objektiv unrichtige Angaben durchaus zulässig sein.

Die Irreführung muss geschäftliche Relevanz besitzen, **also den Durchschnittsverbraucher tatsächlich oder voraussichtlich zu einer geschäftlichen Entscheidung veranlassen, die er ansonsten nicht getroffen hätte.**

Dieses ungeschriebene Tatbestandsmerkmal ergibt sich aus einer richtlinienkonformen Auslegung am Maßstab von Art. 6 Abs. 1 der UGP-RL.

Jetzt habe ich aber einen Entertain TV-plus Vertrag ohne die TV-Option nutzen zu können denn die funktionieren nur mit dem Media-Receiver.

Und folgende Gespräche mit dem sogenannten Service wurden nicht einmal eingetragen.

<b>07.08.2018 15:20</b>	telekom	8003301000	S850H	Internet: 2164072	00:06
<b>07.08.2018 15:16</b>	telekom	8003301000	S850H	Internet: 2164072	00:04
<b>30.07.2018 13:22</b>	telekom	8003301000	S850A_GO	Internet: 2164072	00:23
<b>30.07.2018 13:14</b>	telekom	8003301000	S850H	Internet: 2164072	00:03

Aus der Anrufliste meiner Fritzbox

mit freundlichen Grüßen